

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Место заключения договора г. Нижний Тагил

ООО «Ураomobilь», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице Управляющего – Индивидуального предпринимателя Мартюшова Георгия Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Вы**, именуемый (-ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

Стороны заключают настоящий Договор, руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и/или Приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Арендодатель** – ООО «Ураomobilь» (ОГРН 1186658022748 ИНН 6623126436, адрес местонахождения: 622051, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Кленовая, д. 1Б, кабинет 3), а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.

1.2. **Автомобиль** – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях настоящего Договора в рамках предоставления Сервиса URАomobilь. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей могут быть доведены Пользователям на Сайте и/или в Приложении URАomobilь. Доступные Пользователям Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении URАomobilь и/или на Сайте для самостоятельного выбора Автомобиля Пользователем и его дальнейшего использования в рамках настоящего Договора. Стороны согласились в том, что четкое определение объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент приемки Автомобиля Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений.

1.3. **Пользователь** - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.

1.4. **Тарифы** – расценки за пользование Сервисом URАomobilь, устанавливаемые Арендодателем в Приложении № 3 (Тарифы на использование Сервиса URАomobilь) к настоящему Договору, а также Тарифы, отображаемые на Сайте и/или в Приложении URАomobilь.

1.5. **Приложение URАomobilь** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса URАomobilь.

1.6. **Устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Сервисом URАomobilь посредством Приложения URАomobilь и/или Сайта. Устройства включают, без ограничений, компьютеры (в том числе, ноутбук/лэптоп, деск-топ, компьютеры Macintosh), мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

1.7. **Сайт** – <https://uramobil.ru>. Сайт предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса URАomobilь в части осуществления доступа к поиску и бронированию Автомобиля, а также к использованию иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

1.8. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса URАomobilь, и Арендодателем определенного набора действий, зафиксированного в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении URАomobilь и/или на Сайте.

1.9. **Авторизация Пользователя** - осуществление определенного набора действий, зафиксированных в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении URАomobilь или на Сайте, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом URАomobilь посредством Приложения URАomobilь и / или Сайта.

1.10. **Служба поддержки** – подразделение Арендодателя, осуществляющее в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления Арендодателем Сервиса URАмобиль. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону 8(800)550-96-74.

1.11. **Сервис URАмобиль** – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения URАмобиль и/или Сайта в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобилем на условиях личного управления Пользователем, ожидания, отмены аренды, доставки Автомобиля к Пользователю, поиска Автомобиля на парковке и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения URАмобиль и/или Сайта, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

1.12. **Территория использования Сервиса URАмобиль** – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», а также территория, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля (далее по тексту «Территория»). Использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» в пределах зоны, определенной жирной синей линией, Завершение аренды Автомобиля допускается только в пределах зоны, определенной в виде закрашенного полупрозрачного единообразного фона розового цвета в Приложении URАмобиль и/или на Сайте. В любом случае, за пределами указанной выше Территории использование Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля - не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, Приложением № 2 к Договору (Порядок пользования Сервисом URАмобиль) и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД.

Территория использования Сервиса URАмобиль может быть изменена Арендодателем путем внесения изменений в настоящий Договор и/или размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении URАмобиль.

1.13. **ПДД** – Правила дорожного движения Российской Федерации.

1.14. **Имущество, находящееся в Автомобиле** – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега, аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, специальное оборудование и аксессуары, и иное отделимое без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.

1.15. **Документы, находящиеся в Автомобиле** - находящиеся в бардачке Автомобиля документы, а именно, свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис (ОСАГО).

1.16. **Мобильный терминал** – программируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Арендодателя, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Арендодателя.

1.17. Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть. Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1 – Порядок регистрации и авторизации.

Приложение № 2 – Правила пользования сервисом URАмобиль.

Приложение № 3 - Тарифы на использование сервиса URАмобиль.

Приложение № 4 – Система штрафов.

Приложение № 5 – Инструкция по определению нормального износа Автомобиля.

Приложение № 6 – Территориальные ограничения в использовании Автомобиля.

Приложение № 7 – Оформление ДТП.

1.19. Термины, употребляемые по тексту Договора и/или Приложений в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## 2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ДОГОВОРУ

2.1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения URАмобиль с использованием магазинов приложений AppStore ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и/или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет.

2.2. Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении URАмобиль и/или на Сайте в соответствии с Приложением № 1.

2.3. Заключение настоящего Договора между Арендодателем и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к определенным Арендодателем и изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении URАмобиль (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения URАмобиль.

2.5. Полноценным и окончательным подтверждением присоединения Пользователя к условиям Договора (заключением Договора) считается совершение Пользователем действий по Регистрации на Сайте или в Приложении URАмобиль (успешная Регистрация), в обязательном порядке сопровождающаяся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий договора путем физического подписания настоящего Договора (проставление галочки в чек-боксе «Я принимаю условия настоящего Договора»).

2.6. Заключая настоящий Договор (присоединяясь к Договору), Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех Приложений к нему;
- прочитал условия Договора и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему пользованию Сервисом URАмобиль;
- предоставил Арендодателю при присоединении к настоящему Договору полные, действительные и достоверные персональные данные;
- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;
- согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;
- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля;
- согласен с тем, что размер нанесенных Арендодателю убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Договору, определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Арендодателю такие убытки.

2.7. При использовании Сервиса URАмобиль и Автомобиля Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему.

2.8. Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем до момента начала пользования Сервисом URАмобиль, при этом текст настоящего Договора будет доступен Пользователю на Сайте Арендодателя и/или в Приложении URАмобиль. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Арендодатель обязуется предоставлять Пользователю Сервис URАмобиль на условиях настоящего Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Сервисом URАмобиль и Автомобилем в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Права Пользователя:**

- 4.1.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;
- 4.1.2. пользоваться Сервисом URАмобиль, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями Договора, Приложений к нему и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 4.1.3. по своей инициативе (с обязательным предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет пополнять уровень топлива разрешенной марки (АИ-92) в Автомобиле, в соответствии с правилами, предусмотренными Договором и Приложениями. Арендодатель вправе компенсировать Пользователю стоимость подобных заправок путем

предоставления начисления бонусов (виртуальных рублей, с помощью которых можно оплатить пользование Сервисом URАмобиль), либо иными способами (на усмотрение Арендодателя), при этом Пользователь обязан по завершении заправки автомобиля в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении, предоставить фотографию кассового чека, полученного на автозаправочной станции, на которой была произведена заправка соответствующего Автомобиля, и оставить бумажный экземпляр. Бумажный экземпляр должен быть оставлен в бардачке вместе с Документами, находящимися в Автомобиле. Иные документы, подтверждающие понесенные расходы, не принимаются.

#### **4.2. Обязанности Пользователя:**

4.2.1. при присоединении к настоящему Договору (заключении Договора) предоставить Арендодателю способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, фото или сканобраз водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства), иных документов и сведений, запрашиваемых Арендодателем. Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации;

4.2.2. с использованием функционала Приложения URАмобиль подписать (электронно) Акт приема-передачи Автомобиля;

4.2.3. принять в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложением № 2 и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором и Приложениями, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;

4.2.4. своими силами (только лично) осуществлять управление Автомобилем. Передача управления Автомобилем третьим лицам запрещена;

4.2.5. обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества, находящегося в Автомобиле и Документов, находящихся в Автомобиле, с момента приема Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 2;

4.2.6. при использовании Автомобилем соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства Российской Федерации;

4.2.7. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему;

4.2.8. по окончании использования Автомобиля, вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.9. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении URАмобиль и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Независимо от факта сообщения или не сообщения Арендодателю указанной информации Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, включая ответственность Пользователя, предусмотренную Договором, Приложениями к нему и применимым действующим законодательством, связанных с использованием третьими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении URАмобиль и/или на Сайте, включая логин и пароль;

4.2.10. в случае смены номера мобильного телефона, адреса электронной почты и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в течение 3 (трех) дней с момента (даты) смены. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.11. использовать Автомобиль, Сайт, Приложение URАмобиль только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;

4.2.12. самостоятельно отслеживать изменения условий Договора и Приложений к нему, а также изменения Территории использования Сервиса URАмобиль на Сайте и/или в Приложении URАмобиль;

4.2.13. иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Пользователю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при использовании Сервисом URАмобиль;

4.2.14. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению URАмобиль, интересам и имуществу Арендодателя;

4.2.15. по окончании использования Автомобиля оставить его в соответствии с настоящим Договором и Приложениями, со всем Имуществом, находящимся в Автомобиле и всеми Документами, находящимися в Автомобиле. В случае, если в предполагаемом месте оставления Автомобиля

отсутствует доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи Пользователь обязуется перепарковать Автомобиль в место, где имеется доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи;

4.2.16. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, пополнять уровень топлива в Автомобиле (строго АИ-92). Не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, если Пользователем из Приложения URАмобиль было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль и/или не поступил вызов на мобильный телефон Пользователя от оператора Службы поддержки;

4.2.17. Пользователь не вправе производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, изменять какие-либо технические характеристики, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Автомобиль, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки в случае, предусмотренном п. 4.2.27. Договора;

4.2.18. Пользователь не вправе распоряжаться Автомобилем никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;

4.2.19. при возникновении страхового случая по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника (-ов) дорожно-транспортного движения в безусловном порядке покрывать за свой счет сумму размера ущерба, но не более 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей, за исключением случаев, когда Пользователем приобретена дополнительная страховка, исключающая возмещение ущерба либо уменьшающая размер ущерба, а также, при условии, что размер причиненного ущерба составит 100 000 (сто тысяч) рублей и более, 15% от размера ущерба - оценочной либо, по выбору Арендодателя, фактической стоимости ремонта Автомобиля (здесь и далее по тексту настоящего Договора под стоимостью ремонта и размером ущерба понимаются величины, которые подлежат определению техническим центром обслуживания Автомобилей, уполномоченным на оценку размера стоимости ремонта и/или определение размера ущерба Арендодателем или лицом, указанным Арендодателем);

4.2.20. строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него. Все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанного обязательства, ложатся на Пользователя;

4.2.21. при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имуущества и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема-передачи Автомобиля (производится в электронном виде в Приложении URАмобиль) сообщить об этом в Службу поддержки Арендодателя и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Приложения URАмобиль. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;

4.2.22. незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об угоне/хищении Автомобиля, о любом повреждении Автомобиля, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля или в связи с управлением таким Автомобилем, обо всех обстоятельствах, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведении в негодность Документов и Имуущества, находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя (Службы поддержки), а также требования действующего законодательства;

4.2.23. в случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, наступлении иного страхового случая Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Арендодателя, принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГИБДД, оформляет и получает (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации документы (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству). Указанные в настоящем пункте документы (подлинные экземпляры) Пользователь обязуется передать Арендодателю в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Пользователю запрещается фиксирование факта ДТП без сообщения в органы ГИБДД, в том числе, путем оформления европротокола с другим участником (участниками) ДТП;

4.2.24. в случае эвакуации Автомобиля в период аренды, а также вне пределов аренды в связи с действиями (бездействием) Пользователя, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. Пользователь обязан предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы своими силами и за свой счет обеспечить получение разрешения на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, при необходимости обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении, а также предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы обеспечить возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки самостоятельно и за свой счет и оставить его, соблюдая требования настоящего Договора и Приложений. В случае, если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Арендодателя, Пользователь в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также предоставляет Арендодателю все необходимые для осуществления возврата Автомобиля документы в месте и время, указанные Арендодателем. В случае, если Пользователь самостоятельно получает разрешение на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также по требованию Арендодателя возмещает причиненные убытки – он оплачивает штраф в соответствии с п. 7.2.14. Договора;

4.2.25. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Арендодателя выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в ГИБДД и территориальных органах внутренних дел;

4.2.26. в случае требования со стороны представителя органов власти Пользователь обязан не позднее срока, определенного Арендодателем, лично явиться в ГИБДД, территориальные органы внутренних дел, в иные органы власти. О такой необходимости Арендодатель извещает Пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю;

4.2.27. в случае любого повреждения/спуска шин Автомобиля во время его использования, исключающего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением шин Автомобиля/Автомобиля Пользователь обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки;

4.2.28. при использовании Сервиса URАмобиль своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счету мобильного телефона и/или иного Устройства Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;

4.2.29. оплачивать дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Арендодателем в соответствии с настоящим Договором, своими средствами, в частности оплачивать передвижение на Автомобиле по платным дорогам;

4.2.30. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: последние четыре цифры номера паспорта и/или дату регистрации в Сервисе URАмобиль и/или дату рождения и/или последние четыре цифры привязанной банковской карты (далее - контрольная информация);

4.2.31. использовать Автомобиль только в пределах Разрешенной зоны с учетом ограничений, установленных Договором и приложениями к нему. Разрешенные зоны, территориальные ограничения, требования и условия, в том числе ограничения по движению, оставлению Автомобиля в различных режимах определяются отдельно в приложениях к Договору применительно к субъектам Российской Федерации, где оказываются услуги по Договору. Использование Автомобиля с нарушением требований и ограничений Разрешенной зоны, равно как перемещение Автомобиля из одной разрешенной зоны в другую - не допускается.

Оставление Автомобиля на территории аэропортов допускается исключительно в соответствии с Правилами размещения Автомобиля на территории аэропортов (раздел Приложения № 6), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, при условии соблюдения правил и требований, установленных для соответствующих парковок (мест оставления Автомобиля).

Ограничения, установленные настоящим пунктом Договора, могут расширяться, уменьшаться или сниматься Арендодателем как в полном объеме, так и частично (в т.ч. в рамках проведения отдельных акций). Соответствующие объявления об изменениях размещаются на Сайте и в Мобильном приложении, и действуют в течение срока их размещения, если иной срок не определен в самом объявлении;

4.2.32. если в изъятие из положений настоящего Договора и Приложения № 2 Арендодатель принимает решение о предоставлении Сервиса URАмобиль Пользователю, не соответствующему требованиям Приложения № 2 по возрасту и/или водительскому стажу, такой Пользователь обязуется пользоваться сервисом URАмобиль только на условиях тарифа «Сказка» (Приложение № 3 к настоящему договору);

4.2.33. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Арендодателя.

#### **4.3. Права Арендодателя:**

4.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств по Договору;

4.3.2. осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с Договором и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);

4.3.3. осуществлять видео- и электронное наблюдение в Автомобиле;

4.3.4. определять и в любой момент изменять порядок и Правила пользования Сервисом URАмобиль и использования Автомобилей с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;

4.3.5. осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Пользователем условий Договора;

4.3.6. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя, прекратить предоставление Сервиса URАмобиль Пользователю и по возможности предоставить последнему альтернативный Автомобиль;

4.3.7. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении URАмобиль;

4.3.8. в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом URАмобиль полностью или в части;

4.3.9. устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в Автомобиль за счет денежных средств Пользователя (и/или по топливной карте);

4.3.10. уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;

4.3.11. осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса URАмобиль, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора);

4.3.12. самостоятельно (без учета мнения третьих лиц) определять факт наличия необходимости замены деталей Автомобиля или факт отсутствия необходимости такой замены (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Арендодателя, в том числе оплаты стоимости замены деталей Автомобиля), факт наличия необходимости ремонта Автомобиля или факт отсутствия необходимости такого ремонта (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Арендодателя, в том числе оплаты стоимости ремонта Автомобиля), а также определять место и время ремонта и технического обслуживания Автомобилей;

4.3.13. имеет иные права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

#### **4.4. Обязанности Арендодателя:**

4.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле и Имуществом, находящимся в Автомобиле. Приемка Автомобиля, а также Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако, требует подписания акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения URАмобиль, который по договоренности Сторон приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе), иных документов, а осуществляется путем

совершения с помощью Приложения URАмобиль определенного набора действий, описанного в Приложении № 1 к настоящему Договору;

4.4.2. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование гражданской ответственности Пользователей (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

4.4.3. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации организовывать прохождения технических осмотров Автомобилей;

4.4.4. обеспечивать Автомобиль горюче-смазочными материалами (бензин АИ-92 – строго, масла и проч.) за свой счет – для пользования Автомобилем Пользователем.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За пользование Сервисом URАмобиль Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам.

5.2. Оплата парковки, в том числе на всех платных парковках (закрытых, частных и т.п.) производится Пользователем самостоятельно и за собственный счет.

5.3. Расчет стоимости пользования Сервисом URАмобиль, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, предусмотренной Сервисом URАмобиль. Арендодатель вправе при расчете округлить итоговую сумму до целых рублей в большую сторону.

5.4. Платежи по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

5.5. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении URАмобиль Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису URАмобиль свои банковские карты (привязка чужой банковской карты ведет к блокировке Пользователя в Приложении URАмобиль). Пользователь вправе привязывать только те банковские карты, держателем которых он является, при невыполнении данного условия Пользователь за свой счет возмещает все списания с такой банковской карты фактическому держателю карты, которые автоматически интегрируются с Сервисом URАмобиль и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении URАмобиль. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, с любых карт, привязанных Пользователем к Сервису URАмобиль, могут быть списаны Арендодателем при недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису URАмобиль.

5.6. При привязке Пользователем каждой банковской карты перед началом использования Сервиса URАмобиль, производится проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 50 (пятидесяти) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

5.7. списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями Договора. списание денежных средств может осуществляться как во время аренды Автомобиля, так и после прекращения аренды Автомобиля Пользователем, при нарушении Пользователем условий Договора (штрафы) и в иных случаях, и в иные моменты, установленные Договором и Приложениями. Арендодатель вправе уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.

5.8. Арендодатель вправе производить списание с банковской карты Пользователя причитающихся ему платежей в любой момент до наступления момента завершения аренды.

5.9. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя, Арендодатель уведомляет об этом Пользователя sms-сообщением, push-уведомлением или путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя или иным способом. Данная информация также отображается в Приложении URАмобиль, а также при попытке воспользоваться какими-либо услугами в рамках Сервиса URАмобиль. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Арендодателем, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису URАмобиль полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Пользователя любым удобным для Арендодателя способом).

5.10. В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

5.11. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства, Пользователь обязуется оплатить аренду Автомобиля и иные платежи по настоящему Договору в любом случае не позднее 2 (двух) календарных дней с момента завершения аренды Автомобиля, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с нарушением Пользователем условий Договора - не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, направленного на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации.

5.12. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе, настоящим разделом Договора), Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

5.13. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться к Арендодателю по адресу электронной почты [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru) или по телефону 8(800)550-96-74 в Службу поддержки Арендодатель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором и/или Приложениями. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

5.14. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.

5.15. Договором или отдельными акциями, проводимыми Арендодателем, может быть предусмотрена возможность приобретения prepaid использования сервиса URАмобиль (Пакеты).

## **6. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлении Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 6.1. Договора.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем Арендодателю.

6.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 60 (шестьдесят календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисом URАмобиль не будет предоставляться Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишился возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

6.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

6.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Пользователем Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

6.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Арендодателя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Арендодателем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber и пр.), сообщенные Пользователем Арендодателю в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Пользователь обращается к Арендодателю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Арендодатель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6.10. Пользователь дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса URАмобиль, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Арендодателя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы причиненного ущерба, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.11. Пользователь дает свое согласие на осуществление Арендодателем записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

7.2.1. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(-ов) дорожно-транспортного движения, Пользователь выплачивает Арендодателю (i) если размер ущерба составляет менее 100 000 (ста тысяч) рублей, размер ущерба, но не более 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей, а также (ii) если размер ущерба составляет 100 000 (сто тысяч) рублей и более, штраф в размере 15% от размера причиненного ущерба;

7.2.2. В случае любого повреждения внешнего вида/оформления Автомобиля, в том числе, оклеивания наклейками, удаления бренда Арендодателя, или иного, Пользователь оплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждую поврежденную деталь Автомобиля;

7.2.3. В случае самовольного отключения, повреждения установленного в Автомобиле Мобильного терминала, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей;

7.2.4. В случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;

7.2.5. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п.п. 4.2.21. - 4.2.25. Договора, Пользователь обязан возместить Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, убытки Арендодателя и выплатить Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей;

7.2.6. Пользователь возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, если в момент ДТП Пользователь находился за рулем в состоянии опьянения, либо отказался от медицинского освидетельствования, находился под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии и/или скрылся с места ДТП, а также в случае отсутствия ущерба Автомобилю в любом случае оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;

7.2.7. Пользователь возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, если у Арендодателя есть основания полагать, что Пользователь находился за рулем в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или находился под воздействием психотропных лекарственных препаратов, а также в случае отсутствия ущерба Автомобилю в любом случае оплачивает Арендодателю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей;

7.2.8. При использовании Автомобиля в предпринимательских, коммерческих целях, целях, связанных с извлечением выгоды, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением № 1, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового);

7.2.9. При использовании Автомобиля не по прямому назначению, включая, но не ограничиваясь, дрифт, и/или в иных целях, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением № 1, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового);

7.2.10. При использовании Автомобиля (управлении Автомобилем), а также при оставлении Автомобиля в режиме «Ожидание» за пределами разрешенной Территории, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового). Доставка Автомобиля в разрешенную зону использования Автомобиля осуществляется Пользователем самостоятельно;

7.2.11. В случае утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а в случае утраты или повреждения Имуущества, находящегося в Автомобиле (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, аксессуары и дополнительное оборудование, в том числе коврики, комплекта ключей зажигания) - штраф в размере 4 000 (четыре тысячи) рублей, кроме того, Пользователь возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества;

7.2.12. При загрязнении салона Автомобиля, а также курении (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов) в салоне Автомобиля, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку салона. При оставлении в салоне Автомобиля мусора, Пользователь оплачивает Арендодателю

штраф в размере 5 000 (пять тысячи) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку салона;

7.2.13. При завершении аренды и оставлении Автомобиля вне зоны, разрешенной Арендодателем для завершения аренды согласно условиям настоящего Договора, либо на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, а также оставление Автомобиля с нарушением правил парковки и/или оставление Автомобиля мешающим проезду другим транспортным средствам (включая любые средства передвижения такие, как велосипеды, инвалидные коляски и т.д.), либо затрудняющим передвижение пешеходов, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей. Арендодатель вправе снизить размер штрафа за указанные нарушения до 2 000 (двух тысяч) рублей, в случае если возврат Автомобиля с территории, в которую нет общего доступа, с территории закрытой или специализированной стоянки, с территории, для доступа в которую необходимо разрешение, был осуществлен беспрепятственно. В случае эвакуации Автомобиля вследствие действий (бездействия) Пользователя, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю все расходы, связанные с возвратом Автомобиля (со штрафных (специализированных) стоянок и пр.);

7.2.14. В случае эвакуации Автомобиля вследствие действий (бездействия) Пользователя, если Пользователь самостоятельно получает разрешение на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей;

7.2.15. В случае, если Пользователь осуществил заправку Автомобиля за собственный счет без предварительного согласования со Службой поддержки, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей;

7.2.16. При заправке Пользователем Автомобиля топливом марки, не соответствующей указанной в настоящем Договоре и Приложении № 2, если это привело к выходу Автомобиля из строя, Пользователь помимо возмещения убытков и расходов на ремонт Автомобиля выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;

7.2.17. В случае указания/предоставления Пользователем при Регистрации неполных, недостоверных ложных данных, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей;

7.2.18. В случае, если вследствие отсутствия необходимого объема денежных средств на банковской карте Пользователя, у Пользователя автоматически завершается аренда Автомобиля вне пределов Территории, на которой допускается завершение аренды, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей;

7.2.19. В случае если Пользователь своевременно не оплачивает образовавшуюся задолженность по причине недостаточности средств на банковской карте или другой причине более 24 часов, Арендодатель имеет право начислить, а Пользователь обязан оплатить Арендодателю неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Независимо от оплаты неустойки Пользователь, нарушивший настоящий Договор, возмещает Арендодателю причиненные в результате этого убытки в части не покрытой неустойкой;

7.2.20. При невыполнении Пользователем обязанности выключить внешние световые приборы Автомобиля или закрыть окна Автомобиля (оставление Автомобиля при завершении аренды, при котором горят внешние световые приборы и/или окна Автомобиля оставлены открытыми), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

Взыскание штрафов с Пользователя является правом, но не обязанностью Арендодателя. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.

7.3. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь возмещает Арендодателю в полном объеме все понесенные последним убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации и положений Договора и Приложений, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы (включая штрафы (или их часть), наложенные за повторное и каждое последующее нарушение ПДД, вне зависимости от того, являлся ли Пользователь первоначальным нарушителем ПДД), пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения; убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации Автомобиля; расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; услуги оценщика; выезд аварийного комиссара на место ДТП; юридические услуги; комиссионное

вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем Автомобилем; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Пользователя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователю) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов и неустоек. Пользователь также компенсирует (оплачивает) Арендодателю время простоя Автомобиля, произошедшего по вине Пользователя, включая случаи необходимости пополнения Пользователем баланса банковской карты в случае отсутствия у Пользователя необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения Аренды автомобиля. Время простоя подлежит поминутной оплате исходя из стоимости услуги «Платное бронирование».

7.4. Размер взыскания убытков с Пользователя в пользу Арендодателя по случаю повреждения Автомобиля при наличии оснований для возмещения в соответствии с Договором и Приложением № 3 в рамках тарифа «Стандарт плюс» составляет 0 (ноль) рублей. Данное ограничение не распространяется на следующие случаи:

А) Пользователь не исполнил обязательства, указанные в п.п. 4.2.21. – 4.2.26. Договора, в т.ч. связанные с повреждением Автомобиля, ДТП;

Б) имели место события, указанные в п.п. 7.2.3., 7.2.6. Договора;

В) имело место умышленное причинение Автомобилю повреждений при отсутствии ДТП, то есть в случаях, когда Пользователь сознавал неблагоприятные последствия своих действий (бездействия), предвидел такие последствия и желал их наступления или сознательно допускал их либо относился к ним безразлично;

Г) имело место нарушение п.п. 4.2.4., 4.2.11, 4.2.31. Договора;

Д) в случае если повреждение Автомобиля возникло в связи с выездом арендуемого Автомобиля на полосу встречного движения/проезда арендованного Автомобиля на запрещающий сигнал светофора/разворота арендованного Автомобиля в неустановленном для этого ПДД месте.

7.5. Арендодатель вправе при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, в размере 300 (трехсот) рублей и более, без какого-либо предупреждения дистанционно перевести Автомобиль в режим «Ожидание», а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем.

7.6. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской карты Пользователя. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счета Пользователя и т.д.), Пользователь оплачивает Арендодателю неустойку в соответствии с п. 7.2.19. настоящего Договора.

7.7. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления Автомобиля с нарушениями Договора - также и после окончания аренды Автомобиля. Пользователь обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым Пользователем Автомобилем в период аренды.

7.8. Пользователь возмещает Арендодателю убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) Автомобиля, поврежденного по вине Пользователя. В случае утраты Автомобиля Пользователь возмещает Арендодателю причиненные этим убытки в размере первоначальной стоимости арендованного Автомобиля с учетом амортизации арендованного Автомобиля (Приложение № 5) (для расчета амортизации привлекается независимый оценщик).

7.9. Пользователь соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений Договора и/или Правил дорожного движения РФ, включая случаи возникновения дорожно-транспортных происшествий, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в соответствии с Тарифами. В указанное подлежащее оплате время включается, помимо прочего, время простоя Автомобиля, произошедшего по вине Пользователя, включая случаи необходимости пополнения Пользователем баланса банковской карты в случае отсутствия у Пользователя необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения Аренды автомобиля.

7.10. Пользователь соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов (в т.ч. наложенных органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения), компенсационных выплат и иных списаний составляют до 400 (четырехсот) рублей - за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний.

7.11. Пользователь соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Арендодатель вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Пользователем, и в данном случае Арендодатель вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Пользователя, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.

7.12. Ответственность Арендодателя перед Пользователем по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя:

- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом URАмобиль (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Арендодателю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев;

- не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери, или ущерб, понесенные Пользователем.

7.13. Арендодатель не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия принятия Пользователем Автомобиля в неисправном, неукomплектованном, не пригодном к эксплуатации виде.

7.14. Арендодатель не несет ответственности за зарядные устройства и крепления для мобильных устройств, находящиеся в Автомобиле и возможный вред, причиненный их использованием.

7.15. Пользователь не несет ответственность за:

7.15.1. повреждение Автомобиля, полученные не по вине Пользователя, что подтверждается соответствующими актами органов государственной власти (вступившие в силу постановления уполномоченного органа, судебное решение);

7.15.2. ущерб, причиненный в результате угона Автомобиля, при условии надлежащего исполнения Пользователем требований Договора в части возврата Автомобиля Арендодателю.

Пользователь самостоятельно обеспечивает сбор и своевременное предоставление Арендодателю доказательств отсутствия своей виновности.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора, Приложений к Договору. Изменения в условия Договора, Приложений к Договору осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Договора, Приложений, либо создания новой редакции Договора, Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора, Приложений либо изменений, внесенных в Договор, Приложения на Сайте и/или в Приложении URАмобиль. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору.

8.3. При необходимости изменения Договора и/или Приложений Арендодатель не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иной срок не установлен Договором, доводит их до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении URАмобиль. В случае, если до момента вступления в силу изменений в Договор и/или Приложения к нему Пользователь не отказался от исполнения Договора (не подал заявление о расторжении Договора), Стороны считают, что Пользователь поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре и/или Приложениях к нему. Пользователь самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и/или Приложения URАмобиль на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя. Проведение маркетинговых и промо акций с применением льготных Тарифов не является изменением в Договоре и/или Приложениях – информация об указанных мероприятиях размещается Арендодателем на Сайте и/или в Приложении URАмобиль.

8.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Арендодателя не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Пользователь обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения Договора.

8.5. Расторжение Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Пользователя, переданного Пользователем Арендодателю.

8.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения URАмобиль или посредством электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям Договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной - 10 (десять) календарных дней.

9.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Арендодателя.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Договоре, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаясь с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.3. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения URАмобиль или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.4. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Арендодателя.

10.5. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.6. Пользователь обязуется уведомлять Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

10.7. Сайт, Приложение и товарный знак URАмобиль являются интеллектуальной собственностью, любое использование допускается только на основании разрешения Арендодателя. Использование Сайта, Приложения и товарного знака URАмобиль без разрешения Арендодателя любыми способами и в целях иных, чем допускаются Договором, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

10.8. В части, не урегулированной Договором и Приложениями к нему, отношения Арендодателя и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.10. Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

10.11. Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.

10.12. Арендодатель не несет ответственность за использование Приложения URАмобиль с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения URАмобиль и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или Приложения URАмобиль, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

10.13. С учетом специфики Сервиса URАмобиль Арендодатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы Пользователя и/или его пассажиров Автомобиля, оставленные (забытые) в Автомобиле. Хранение оставленного (забытого) Пользователем имущества, ценных вещей и документов Пользователя является исключительно правом, но не обязанностью Арендодателя. Оставленное (забытое) Пользователем имущество, ценные вещи и документы подлежат утилизации по истечении 7 (семи) дней с даты их обнаружения в Автомобиле, в случае если Арендодатель воспользуется своим правом на хранение такого имущества, ценных вещей и документов.

10.14. Арендодатель не несет ответственность за:

- непрерывную работу Сайта и Приложения URАмобиль;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения URАмобиль;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.) Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение URАмобиль исключительно на свой собственный риск.

10.15. Настоящий Договор составлен на русском языке.

## 11. РЕКВИЗИТЫ АРЕНДОДАТЕЛЯ

**Арендодатель: ООО «Урамобиль»**

Адрес: 622051, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Кленовая, д. 1Б, кабинет 3

ОГРН 1186658022748

ИНН 6623126436, КПП 662301001

р/с 40702810272000022528

в Челябинском отделении № 8597/0280 ПАО «Сбербанк России» г. Челябинск

к/с 30101810700000000602, БИК 047501602

<https://uramobil.ru>

Е-mail: [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru)

Телефон: 8(800)550-96-74

Управляющий \_\_\_\_\_ /Г.В. Мартюшов/



## ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ

1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения URАмобиль с использованием магазинов приложений AppStore ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и/или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет.

2. Использование Сайта и Приложения URАмобиль возможно только при условии Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении URАмобиль и Авторизации соответственно на Сайте или в Приложении URАмобиль в соответствии с установленными Сайтом или Приложением URАмобиль последовательностью действий.

3. Для Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении URАмобиль Пользователь заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 6.1. Договора, а также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Приложения URАмобиль направляет Арендодателю фотографии водительского удостоверения полностью (с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания) и личную фотографию совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи). Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.

4. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия Договора присоединения URАмобиль путем проставления галочки в чек-боксе «Я принимаю условия Договора присоединения» (на Сайте) или нажатия кнопки «Я принимаю условия Договора присоединения» в Приложении URАмобиль.

5. Перед выполнением действий, указанных в п.п. 3., 4. настоящего Приложения Пользователь вводит номер своего мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона Арендодателем автоматически генерируется и направляется по sms одноразовый код подтверждения (пароль), после ввода которого Пользователю предоставляется возможность осуществления действий, указанных в п.п. 3., 4. настоящего Приложения. В последующем при Авторизации на Сайте URАмобиль и/или в Приложении URАмобиль логином для доступа к личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации. Одноразовый код (пароль) для входа в личный кабинет автоматически генерируется (создается) в системе Арендодателя и высылается Пользователю каждый раз при необходимости входа в личный кабинет. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться Сайтом и Приложением URАмобиль доступ к Личному кабинету, привязка банковских карт и иные функции, доступные на данном этапе Регистрации.

6. После предоставления Пользователем данных в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Арендодателем от третьих лиц информации принимает решение о возможности заключения с Пользователем Договора присоединения. С целью уточнения данных, предоставленных Пользователем в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Пользователю, на указанный при регистрации номер мобильного телефона могут поступать звонки специалистов Службы поддержки. О принятом решении Арендодатель информирует Пользователя любым удобным Арендодателю способом. Арендодатель вправе отказать Пользователю в Регистрации, заключении Договора присоединения без объяснения причин на любом этапе.

7. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Сайта и/или Приложения URАмобиль.

8. С момента окончания проверки и направления Пользователю информации о принятии решения о заключении Договора присоединения с Пользователем согласно п. 6 настоящего Приложения, Регистрация считается законченной (успешной), а Договор присоединения – заключенным Сторонами.

9. По окончании Регистрации Пользователя, доступ к Сайту и/или Приложению URАмобиль осуществляется при введении Пользователем логина и одноразового кода подтверждения (пароля), который автоматически генерируется (создается) в системе Арендодателя и направляется Арендодателем Пользователю по sms-сообщению (Авторизация).

10. Авторизация Пользователя, подразумевающая возможность использования Сайта и/или Приложения URАмобиль и пользования Сервисом URАмобиль в полном объеме, осуществляется путем введения логина и одноразового кода подтверждения (пароля) (который автоматически генерируется (создается) в системе Арендодателя и направляется Арендодателем Пользователю по sms) в личном кабинете на Сайте и/или в Приложении URАмобиль.

11. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению URАмобиль от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос (путем отправки на электронный адрес Арендодателя, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Арендодателем, также логин. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Арендодателем в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

12. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.

Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, путем личного обращения в Службу поддержки и подачи заявления об изменении номера мобильного телефона, подписанного собственноручно Пользователем, в пунктах обслуживания Арендодателя, расположенных по следующим адресам:

- 1) г. Челябинск, Копейское шоссе, д. 52, автосалон ООО «АВС-МОТОРС»;
- 2) г. Екатеринбург, ул. Онежская, д. 14А, автосалон ООО «АВС-МОТОРС».

Арендодатель информирует Пользователя об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления sms-сообщения на новый номер мобильного телефона.

#### **Арендодатель**

#### **Общество с ограниченной ответственностью «Урамобиль»**

Адрес: 622051, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Кленовая, д. 1Б, кабинет 3

ОГРН 1186658022748

ИНН 6623126436

КПП 662301001

р/с 40702810272000022528

в Челябинском отделении № 8597/0280 ПАО «Сбербанк России» г. Челябинск

к/с 30101810700000000602

БИК 047501602

<https://uramobil.ru>

Е-mail: [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru)

Телефон: 8(800)550-96-74

Управляющий \_\_\_\_\_ /Г.В. Мартюшов/  


## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ URAMOБИЛЬ

### 1. Требования к Пользователю

1.1. Пользователь должен иметь выданное или признанное в Российской Федерации водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории);

1.2. У Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Пользователь должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами;

1.3. Минимальный возраст Пользователя должен составлять не менее 21 (двадцати одного) года;

1.4. Водительский стаж Пользователя должен составлять не менее 2 (двух) лет;

1.5. Пользователь не вправе управлять Автомобилем в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если он находится в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии.

Указанный выше перечень требований к Пользователю не является закрытым. Арендодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Арендодателя есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение Договора.

### 2. Тарификация аренды Автомобиля

2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Время поминутной аренды для целей оплаты по Тарифам округляется до полных минут в большую сторону. Возможно также применение смешанной тарификации.

### 3. Запреты

#### 3.1. Запрещается:

- передавать Автомобиль в пользование третьим лицам;
- использовать Автомобиль в учебных целях;
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать Автомобиль в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать Автомобиль для езды вне дорог (п. 1.2. ПДД);
- использовать Автомобиль для буксировки;
- использовать Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов с условием, общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
- использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшения Автомобиля;
- передавать управление Автомобилем третьим лицам;
- курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства;
- транспортировать лиц в состоянии алкогольного опьянения;
- загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
- оставлять Автомобиль вне допустимых мест парковки, определенных Договором;
- завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа которой необходимо разрешение;
- использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений Договора о территории;

- нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем;
  - демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Мобильный терминал;
  - заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
  - оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
  - забирать из Автомобиля имущество и документы, находящиеся в Автомобиле;
  - перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД.
- Арендодатель вправе вводить иные запреты, ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

#### **4. Порядок бронирования Автомобиля**

4.1. Пользователь выбирает любой свободный Автомобиль на Сайте или в Приложении URАмобиль, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Сайта и/или Приложения URАмобиль. После выбора Автомобиля Пользователь нажимает кнопку «Забронировать», после чего Автомобиль резервируется за Пользователем на сроки, указанные в настоящем разделе.

4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного ожидания» Автомобиля, который действует в течение 20 (двадцати) минут с момента бронирования. Период «Бесплатного ожидания» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Пользователю возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного ожидания» аренда Автомобиля не была начата Пользователем, происходит автоматическое подключение услуги «Платное бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Платное бронирование» Арендодатель уведомляет Пользователя sms-сообщением, push-уведомлением или путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя. Пользователь вправе отключить услугу «Платного бронирования» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды на Сайте, посредством Приложения URАмобиль, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Пользователя о подключении услуги «Платного бронирования», аренда Автомобиля не была начата, либо Пользователь не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Платного бронирования», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Платное бронирование» и снять бронь.

4.4. Отказ от аренды Автомобиля в любом случае допускается не более трех раз в сутки, при этом указанный период исчисляется с момента первого бронирования. После третьего в течение суток отказа от аренды Автомобиля, допускается бронирование Автомобиля только с подключением услуги «Платное бронирование» в соответствии с Тарифами, при этом возможность бронирования Автомобиля активируется через 24 часа с момента последнего отказа от аренды Автомобиля с повторным входом на Сайт или в Приложение URАмобиль.

4.5. Оказание услуги «Платное бронирование» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Пользователем кнопки «Арендовать»/запуске двигателя Автомобиля и при нажатии Пользователем кнопки «Отменить бронь».

4.6. Списание денежных средств за услугу «Платное бронирование» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Пользователь от аренды или нет.

#### **5. Действия в начале аренды**

5.1. В начале аренды Автомобиля Пользователь обязан:

5.1.1. Подойти к Автомобилю и нажать кнопку «Арендовать» в Приложении URАмобиль.

5.1.2. Выбрать Тариф и нажать в Приложении URАмобиль кнопку «Выбирая тариф, я подписываю акт приема-передачи». Нажатием в Приложении URАмобиль кнопки «Выбирая тариф, я подписываю акт приема-передачи», Пользователь подтверждает фактический прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.1.3. Осмотреть Автомобиль на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, повреждений внутри салона, и оценить внешнее состояние Автомобиля с помощью функционала Приложения URАмобиль путем нажатия кнопки «Хорошее», при этом двери Автомобиля разблокируются, а в случае выявления недостатков, оценить в Приложении URАмобиль состояние Автомобиля как неудовлетворительное путем нажатия кнопки «Плохое», зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях посредством функционала Приложения URАмобиль. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю посредством функционала Приложения URАмобиль. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений

5.1.4. Осмотреть Автомобиль на предмет недостатков, в т.ч.: повреждений внутри салона, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, а в случае выявления недостатков, зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. загрязнении и /или об отсутствии указанных Документов и Имущества Арендодателю посредством обращения к Арендодателю по адресу [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru) или по телефону в Службу поддержки. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю посредством обращения к Арендодателю по адресу [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru). Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений, со всем Имуществом и Документами, находящимися в Автомобиле.

5.1.5. Ознакомиться со всеми памятками, инструкциями, информационными табличками, находящимися в Автомобиле или нанесенными на него;

5.2. Все риски, связанные с несообщением Пользователем Арендодателю о недостатках, указанных в п. 5.1. настоящих Правил (включая риски возложения на Пользователя штрафной ответственности и возмещения убытков), ложатся на Пользователя.

5.3. В случае если недостатки Автомобиля, указанные в п. 5.1. настоящих Правил, не были выявлены Пользователем, нажимает в Приложении URАмобиль кнопку «Выбирая тариф, я подписываю акт приема-передачи». Нажатием в Приложении URАмобиль кнопки «Выбирая тариф, я подписываю акт приема-передачи», Пользователь подтверждает выполнение всех действий, указанных в настоящем разделе, а также подтверждает фактический прием Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.4. Арендодатель не отвечает за недостатки сданного в аренду Автомобиля, которые были им оговорены при заключении Договора или были заранее известны Пользователю либо должны были быть обнаружены Пользователем во время осмотра Автомобиля или проверки его исправности при заключении Договора или передаче имущества в аренду (ст. 612 Гражданского кодекса РФ).

5.5. При выявлении Пользователем недостатков, указанных в п. 5.1. настоящих Правил и иных недостатков, препятствующих эксплуатации Автомобиля, Пользователь отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении URАмобиль кнопки «Отмена»), а Арендодатель может предоставить другие варианты Автомобилей, свободные для использования в соответствии с Договором. В отношении других вариантов Автомобилей Пользователь должен повторить процедуру, описанную в настоящем Разделе.

5.6. Если Пользователь в установленный срок не нажал в Приложении URАмобиль кнопки «Хорошее» или «Плохое» с последующим нажатием кнопки «Отмена», происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание» по действующим Тарифам.

5.7. Пользователь может посредством Приложения URАмобиль активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.

5.8. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем поворота ключа в замке зажигания.

## **6. Аренда Автомобиля**

6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных разделом 5. Правил, Пользователь нажимает в Приложении URАмобиль кнопку «Хорошее» при оценке состояния Автомобиля.

6.2. Нажатием в Приложении URАмобиль кнопки «Выбирая тариф, я подписываю акт приема-передачи», Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в разделе 5. Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

6.3. После выполнения действий, предусмотренных разделом 5. настоящих Правил, Пользователь запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.

6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента нажатия в Приложении URАмобиль кнопки «Хорошее» при оценке состояния Автомобиля (с учетом положений п. 5.1.1.), до фактического прекращения аренды Автомобиля Пользователем. Фактическое прекращение аренды подтверждается нажатием в Приложении URАмобиль кнопки «Завершить», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специальных стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

6.5. Сервисом URАмобиль предусмотрена возможность оставления Автомобиля Пользователем в режиме «Ожидание», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Ожидание». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить аренду можно также при помощи Приложения URАмобиль. Тарификация в таком случае переключается автоматически с режима аренды на режим «Ожидание» и с режима «Ожидание» на режим продолжения аренды.

6.6. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Приложения URАмобиль, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Пользователь нажимает в Приложении URАмобиль кнопку «Завершить», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. При нажатии кнопки «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в Договоре, Пользователю из Приложения URАмобиль приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

6.7. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» и оставление при завершении аренды допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил парковки, предусмотренных ПДД, Договором и настоящими Правилами.

6.8. В исключительных случаях при невозможности использовать Сайт или Приложение URАмобиль, Пользователь вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил посредством обращения Пользователя в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

6.9. Моментом предоставления Автомобиля Пользователю считается нажатие Пользователем кнопки «Арендовать» в Приложении URАмобиль.

6.10. Моментом возврата Автомобиля Пользователем Арендодателю считается завершение аренды в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

6.11. После выбора Тарифа, Пользователь подтверждает свое согласие на принятие акта приема-передачи Автомобиля, в том виде, в котором он есть, со всеми отмеченными и не отмеченными повреждениями, как внутри, так и снаружи Автомобиля, а также наличием СТС, полиса ОСАГО в Автомобиле и принятием их на ответственное хранение период использования Автомобиля.

## **7. Действия в случае возникновения ДТП**

7.1. В случае возникновения ДТП, Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором в отношении участника ДТП.

В дополнение к указанным действиям, Пользователь обязуется незамедлительно и в первую очередь известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

## **8. Заправка Автомобиля**

8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Пользователем по своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет.

8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется строго топливом марки АИ-92.

8.3. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или поступил звонок от оператора Службы поддержки Арендодателя на мобильный телефон Пользователя и/или Пользователем из Приложения URАмобиль было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль. Заправка, осуществляемая Пользователем самостоятельно, осуществляется за собственный счет. Пользователь пополняет уровень топлива в размере не менее 20 (двадцати) литров разрешенной марки в Автомобиле, в соответствии с правилами, предусмотренными Договором и Приложениями. Пользователь обязан по завершении заправки Автомобиля в порядке, предусмотренном в Приложении URАмобиль, предоставить фотографию кассового чека, полученного на автозаправочной станции, на которой была произведена заправка соответствующего Автомобиля, и оставить бумажный экземпляр. Бумажный экземпляр должен быть оставлен в бардачке вместе с Документами,

находящимися в Автомобиле. Иные документы, подтверждающие понесенные расходы, не принимаются.

8.4. Пользователь несет ответственность в соответствии с Договором за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля.

8.5. Риск последствий несоблюдения указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Пользователь, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

8.6. За каждую самостоятельную заправку Автомобиля за свой счет Арендодатель имеет право предоставить (начислить) Пользователю бонусы (виртуальные рубли (количество определяется Арендодателем), с помощью которых можно оплатить пользование Сервисом URАмобиль).

## 9. Действия по окончанию аренды Автомобиля

9.1. По окончанию использования Автомобиля Пользователь обязан вернуть Арендодателю Автомобиль в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа или в состоянии, обусловленном Договором и актом приема-передачи в начале пользования.

9.2. В случае если Пользователем возврат Автомобиля Арендодателю по окончанию аренды не будет осуществлен, в порядке, предусмотренном настоящим разделом, то недостатки не оговоренные при начале аренды, обнаруженные следующим Пользователем либо Арендодателем, после ненадлежащего окончания аренды, ложатся полностью на Пользователя, окончившего пользование Автомобилем в нарушение настоящего раздела.

9.3. Если Пользователь не возвратил арендованный Автомобиль, либо возвратил его ненадлежащим образом, Арендодатель вправе потребовать оплаты вознаграждения согласно Тарифам за все время просрочки. Отсчет просрочки оплаты начинается с момента последнего писания денежных средств до момента начала аренды следующим Пользователем. В случае, когда указанная оплата не покрывает причиненных Арендодателю убытков, Арендодатель имеет право потребовать их возмещения.

### Арендодатель

#### Общество с ограниченной ответственностью «Урамобиль»

Адрес: 622051, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Кленовая, д. 1Б, кабинет 3

ОГРН 1186658022748

ИНН 6623126436

КПП 662301001

р/с 40702810272000022528

в Челябинском отделении № 8597/0280 ПАО «Сбербанк России» г. Челябинск

к/с 30101810700000000602

БИК 047501602

<https://uramobil.ru>

Е-mail: [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru)

Телефон: 8(800)550-96-74

Управляющий \_\_\_\_\_ /Г.В. Мартюшов/



## ТАРИФЫ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА URAMOБИЛЬ

### I. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

#### 1. ОБЩИЙ ТАРИФ (СТАНДАРТ)

<b>«Бронирование» *</b>		
в минуту	<b>2,50 руб.</b>	
<b>«Аренда»</b>		
в минуту	<b>7,00 руб.</b>	
<b>«Ожидание»</b>		
в минуту	<b>06:00-23:59</b>	<b>00:00-05:59</b>
	<b>2,50 руб.</b>	<b>0 руб.</b>

\* услуга «Бронирование» включается через 20 минут после подачи заявки на аренду ТС. У вас есть 20 минут, чтобы добраться до автомобиля до включения услуги «Бронирование».

Общий тариф является базовым для всех пользователей сервиса URАмобиль и применяется ко всем Пользователям, если они не были переведены на другой тариф в соответствии с правилами и условиями, установленными настоящим приложением (и дополнениями к нему) для соответствующего тарифа.

В рамках тарифа «Стандарт» положения договора URАмобиль действуют в полном объеме, в т.ч. с учетом положений п. 7.2.1. Договора.

#### 1.1. «СТАНДАРТ ПЛЮС»

<b>«Бронирование» *</b>		
в минуту	<b>2,50 руб.</b>	
<b>«Аренда»</b>		
в минуту	<b>8,00 руб.</b>	
<b>«Ожидание»</b>		
в минуту	<b>06:00-23:59</b>	<b>00:00-05:59</b>
	<b>2,50 руб.</b>	<b>0 руб.</b>

\* услуга «Бронирование» включается через 20 минут после подачи заявки на аренду ТС. У вас есть 20 минут, чтобы добраться до автомобиля до включения услуги «Бронирование».

Тариф «Стандарт плюс» является альтернативным тарифом для пользователей сервиса URАмобиль.

Исключение: данный тариф обязателен при условии предоставления Сервиса URАмобиль Пользователю, не соответствующему требованиям Приложения № 2 к Договору по возрасту (младше 21 года) и/или водительскому стажу (менее 2 (двух) лет).

Для рассмотрения Арендодателем вопроса о переводе клиента на тариф «Сказка» Пользователь должен направить заявку о подключении к тарифу с адреса электронной почты, указанного в Учетной записи Пользователя, на адрес электронной почты [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru).

Подключение может быть осуществлено при условии одобрения Арендодателем Пользователя в соответствии с Правилами пользования сервисом каршеринга URАмобиль (Приложение № 2 к Договору). Дополнительным требованием для использования тарифа «Стандарт плюс» является отсутствие у Пользователя задолженности перед ООО «Урамобиль», отсутствие ДТП (иных повреждений ТС) при использовании арендованных транспортных средств Арендодателя и отсутствие нарушений Договора URАмобиль.

В рамках тарифа «Стандарт плюс» положения договора URАмобиль действуют в полном объеме, но с учетом следующих особенностей:

А) ограничение взыскания убытков с Пользователя, предусмотренное п. 7.4. Договора, составляет 0 (ноль) рублей.

Исключения, при которых ограничение ответственности не применяется или применяется частично, остаются неизменными.

В случае, если в период действия настоящего тарифа Пользователь перестает соответствовать дополнительным требованиям, предусмотренным для настоящего тарифа, он автоматически переводится на тариф «Общий тариф (Стандарт)».

## II. ПАКЕТЫ

В соответствии с п. 5.5. Договора Арендодатель предусматривает возможность приобретения Пользователем Пакетов. Следуя инструкциям, размещенным на Сайте, Пользователь может приобрести соответствующие Пакеты. Наличие у Пользователя приобретенного Пакета не исключает право Арендодателя заблокировать Учетную запись Пользователя как это предусмотрено Договором.

Скидки и бонусы, предусмотренные Договором, и снижающие стоимость Бронирования, Аренды, Ожидания, а также условия, действующие в отношении Тарифных планов, в отношении Пакетов не применяются, за исключением случаев, когда возможность применения таких скидок, льгот и бонусов прямо предусмотрена Пакетом или условиями отдельных акций.

Информация о Пакетах, порядке и условиях их приобретения размещена на Сайте.

### 1. ПАКЕТ «СУТОЧНЫЙ»

#### 1.1. Варианты пакета

При условии выбранного поминутного тарифа «Стандарт»

Автомобиль для аренды	Срок действия Пакета	Максимальный пробег ТС в течение действия Пакета	Стоимость перепробега, руб./км	Цена Пакета
Lifan X50	23 часа 59 минут	70 км	8	1999 руб.

При использовании данного Пакета применяется ограничение взыскания с Клиента, предусмотренное п. 7.4. Договора.

При условии выбранного поминутного тарифа «Стандарт плюс»

Автомобиль для аренды	Срок действия Пакета	Максимальный пробег ТС в течение действия Пакета	Стоимость перепробега, руб./км	Цена Пакета
Lifan X50	23 часа 59 минут	70 км	8	2499 руб.

При использовании данного Пакета ограничение взыскания с Пользователя, предусмотренное п. 7.4. Договора, составляет 0 (ноль) рублей. Исключения, при которых ограничение ответственности не применяется или применяется частично, остаются неизменными.

1.2. Система расчетов: предоплата. Допускается приобретение Пакета за бонусы из расчета 1 бонус = 1 рубль, которые списываются с Бонусного счета Пользователя.

Возможна оплата Пакета одновременно денежными средствами и бонусами.

1.3. Предоплаченный Пакет является единым и не подразумевает разделение его на отдельные минуты.

В случае, если Пользователь не использовал все включенные в пакет минуты при использовании выбранного Автомобиля, они не могут быть использованы Пользователем в дальнейшем, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.5. настоящего раздела. Компенсация за неиспользованные составляющие Пакета не компенсируются.

1.4. Пакет «Суточный» действует в отношении только одного Автомобиля, которое выбирается Пользователем до момента начала Сессии аренды.

1.5. В случае, если в период действия Пакета использование выбранного Пользователем Автомобиля стало невозможным вследствие неисправности, при которой эксплуатация Автомобиля запрещена в соответствии с действующим законодательством, и (или) вследствие повреждения Автомобиля, Пользователь обязан прекратить аренду данного Автомобиля и выполнить обязанности, предусмотренные п.п. 4.2.22.- 4.2.26. Договора). Оставшееся время использования Пакета не переносится на будущие периоды, оставшаяся стоимость Пакета не компенсируется – за исключением следующих случаев, предусмотренных п. 1.5.1. и 1.5.2. настоящего раздела.

1.5.1. Перечисление на Бонусный счет Пользователя бонусов в размере, эквивалентном полной стоимости Пакета либо предоставление возможности выбрать иной Автомобиль для использования в рамках Пакета с учетом оставшегося времени действия Пакета:

- в случае, если невозможность использования Автомобиля, была выявлена до начала Сессии аренды;

- в случае, если неисправности, влекущие за собой невозможность использования Автомобиля, которые не могли быть выявлены при осмотре Автомобиля перед началом Сессии аренды (п. 4.2.21. Договора), были выявлены в течение 30 минут с начала Сессии аренды, при условии, если такие неисправности не были вызваны действиями (бездействием) Пользователя (п. 7.15. Договора);

- в случае, если повреждение Автомобиля, которое привело к невозможности использования Автомобиля, не было вызвано действиями (бездействием) Пользователя (п. 7.15. Договора).

Исключения, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются в случае, если Пользователь в течение срока действия Пакета допустил нарушение требований Договора.

В случае, если Пользователь выбрал аренду другого Автомобиля, пакет «Суточный» продолжает действовать в отношении вновь выбранного Пользователем Автомобиля.

1.5.2. Компенсация, эквивалентная стоимости времени, оставшегося до окончания срока действия Пакета – в случаях, если в результате проверки, проведенной Арендодателем, было установлено, что использование Автомобиля стало невозможным по причине:

- нарушения в работе программного обеспечения URАмобиль и (или) систем связи, обеспечивающих взаимодействие Пользователя и Автомобиля, а также Пользователя и Арендодателя;

- завершения Сессии аренды до окончания действия Пакета в связи с ошибкой на стороне Арендодателя. В любом случае не может являться основанием для начисления бонусов или каких-либо компенсаций:

- невозможность использования Автомобиля вызвана недостатками, которые могли быть выявлены при осмотре Автомобиля перед началом Сессии аренды (п. 4.2.21. Договора), в т.ч. грязь, отсутствие зарядных устройств, топливных карт;

- неисправность, которая не исключает возможность управления Автомобилем, за исключением неисправностей, при которых эксплуатация Автомобиля запрещена в соответствии с действующим законодательством;

- хищение Автомобиля;

- самостоятельное досрочное завершение Сессии аренды Пользователем;

- перемещение Автомобиля на специализированную (штрафную) стоянку.

1.6. Сведения о приобретении Пакета заносятся в Учетную запись Пользователя до активации. Активация приобретенного посредством предоплаты пакета «Суточный» осуществляется при выборе Автомобиля - Пользователь может выбрать обычное использование Автомобиля в соответствии с действующими тарифами, либо использовать Пакеты, в т.ч. пакет «Суточный».

1.7. Начало действия Пакета: Пакет начинает действовать с момента начала Сессии аренды Автомобиля.

1.8. Окончание действия Пакета: истечение срока действия Пакета; прекращение Сессии аренды клиентом; прекращение аренды по иным основаниям, предусмотренным Договором.

1.9. В случае если в течение действия Пакета имело место превышение максимального пробега Автомобилем Пакета, Клиент дополнительно оплачивает стоимость перепробега. Оплата дополнительного пробега списывается со счета Пользователя в соответствии с Договором после окончания Сессии аренды данного Автомобиля и проведения Арендодателем расчета превышения.

1.10. По окончании срока действия Пакета, Сессия аренды должна быть завершена Пользователем самостоятельно. В случае, если Клиент в момент истечения срока действия Пакета использует Автомобиль, Сессия аренды не завершается.

1.11. По окончании срока действия Пакета, включается Тарифный план (раздел I настоящего Приложения), используемый Пользователем. Тарифный план Пользователя применяется с учетом имеющихся у Пользователя скидок и бонусов.

1.12. Пользователь может приобрести новый пакет «Суточный» только после окончания действующего Пакета.

## 2. ПАКЕТ «МЕЖГОРОД»

### 2.1. Варианты пакета

При условии выбранного поминутного тарифа «Стандарт»

Автомобиль для аренды	Срок действия Пакета	Максимальный пробег ТС в течение действия Пакета	Стоимость перепробега, руб./км	Цена Пакета
Lifan X50	4 часа 59 минут	300 км	8	2499 руб.

При использовании данного Пакета применяется ограничение взыскания с Клиента, предусмотренное п. 7.4. Договора.

При условии выбранного поминутного тарифа «Стандарт плюс»

Автомобиль для аренды	Срок действия Пакета	Максимальный пробег ТС в течение действия Пакета	Стоимость перепробега, руб./км	Цена Пакета
Lifan X50	4 часа 59 минут	300 км	8	2999 руб.

При использовании данного Пакета ограничение взыскания с Пользователя, предусмотренное п. 7.4. Договора, составляет 0 (ноль) рублей. Исключения, при которых ограничение ответственности не применяется или применяется частично, остаются неизменными.

2.2. Система расчетов: предоплата. Допускается приобретение Пакета за бонусы из расчета 1 бонус = 1 рубль, которые списываются с Бонусного счета Пользователя.

Возможна оплата Пакета одновременно денежными средствами и бонусами.

2.3. Предоплаченный Пакет является единым и не подразумевает разделение его на отдельные минуты.

В случае, если Пользователь не использовал все включенные в пакет минуты при использовании выбранного Автомобиля, они не могут быть использованы Пользователем в дальнейшем, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.5. настоящего раздела. Компенсация за неиспользованные составляющие Пакета не компенсируются.

2.4. Пакет «Межгород» действует в отношении только одного Автомобиля, которое выбирается Пользователем до момента начала Сессии аренды.

2.5. В случае, если в период действия Пакета использование выбранного Пользователем Автомобиля стало невозможным вследствие неисправности, при которой эксплуатация Автомобиля запрещена в соответствии с действующим законодательством, и (или) вследствие повреждения Автомобиля, Пользователь обязан прекратить аренду данного Автомобиля и выполнить обязанности, предусмотренные п.п. 4.2.22.- 4.2.26. Договора). Оставшееся время использования Пакета не переносится на будущие периоды, оставшаяся стоимость Пакета не компенсируется – за исключением следующих случаев, предусмотренных п. 2.5.1. и 2.5.2. настоящего раздела.

2.5.1. Перечисление на Бонусный счет Пользователя бонусов в размере, эквивалентном полной стоимости Пакета либо предоставление возможности выбрать иной Автомобиль для использования в рамках Пакета с учетом оставшегося времени действия Пакета:

- в случае, если невозможность использования Автомобиля, была выявлена до начала Сессии аренды;

- в случае, если неисправности, влекущие за собой невозможность использования Автомобиля, которые не могли быть выявлены при осмотре Автомобиля перед началом Сессии аренды (п. 4.2.21. Договора), были выявлены в течение 30 минут с начала Сессии аренды, при условии, если такие неисправности не были вызваны действиями (бездействием) Пользователя (п. 7.15. Договора);

- в случае, если повреждение Автомобиля, которое привело к невозможности использования Автомобиля, не было вызвано действиями (бездействием) Пользователя (п. 7.15. Договора).

Исключения, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются в случае, если Пользователь в течение срока действия Пакета допустил нарушение требований Договора.

В случае, если Пользователь выбрал аренду другого Автомобиля, пакет «Межгород» продолжает действовать в отношении вновь выбранного Пользователем Автомобиля.

2.5.2. Компенсация, эквивалентная стоимости времени, оставшегося до окончания срока действия Пакета – в случаях, если в результате проверки, проведенной Арендодателем, было установлено, что использование Автомобиля стало невозможным по причине:

- нарушения в работе программного обеспечения URАмобиль и (или) систем связи, обеспечивающих взаимодействие Пользователя и Автомобиля, а также Пользователя и Арендодателя;

- завершения Сессии аренды до окончания действия Пакета в связи с ошибкой на стороне Арендодателя. В любом случае не может являться основанием для начисления бонусов или каких-либо компенсаций:

- невозможность использования Автомобиля вызвана недостатками, которые могли быть выявлены при осмотре Автомобиля перед началом Сессии аренды (п. 4.2.21. Договора), в т.ч. грязь, отсутствие зарядных устройств, топливных карт;

- неисправность, которая не исключает возможность управления Автомобилем, за исключением неисправностей, при которых эксплуатация Автомобиля запрещена в соответствии с действующим законодательством;

- хищение Автомобиля;

- самостоятельное досрочное завершение Сессии аренды Пользователем;

- перемещение Автомобиля на специализированную (штрафную) стоянку.

2.6. Сведения о приобретении Пакета заносятся в Учетную запись Пользователя до активации. Активация приобретенного посредством предоплаты пакета «Межгород» осуществляется при выборе Автомобиля - Пользователь может выбрать обычное использование Автомобиля в соответствии с действующими тарифами, либо использовать Пакеты, в т.ч. пакет «Межгород».

2.7. Начало действия Пакета: Пакет начинает действовать с момента начала Сессии аренды Автомобиля.

2.8. Окончание действия Пакета: истечение срока действия Пакета; прекращение Сессии аренды клиентом; прекращение аренды по иным основаниям, предусмотренным Договором.

2.9. В случае если в течение действия Пакета имело место превышение максимального пробега Автомобилем Пакета, Клиент дополнительно оплачивает стоимость перепробега. Оплата дополнительного пробега списывается со счета Пользователя в соответствии с Договором после окончания Сессии аренды данного Автомобиля и проведения Арендодателем расчета превышения.

2.10. По окончании срока действия Пакета, Сессия аренды должна быть завершена Пользователем самостоятельно. В случае, если Клиент в момент истечения срока действия Пакета использует Автомобиль, Сессия аренды не завершается.

2.11. По окончании срока действия Пакета, включается Тарифный план (раздел I настоящего Приложения), используемый Пользователем. Тарифный план Пользователя применяется с учетом имеющихся у Пользователя скидок и бонусов.

2.12. Пользователь может приобрести новый пакет «Межгород» только после окончания действующего Пакета.

## **Арендодатель**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Урамобиль»**

Адрес: 622051, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Кленовая, д. 1Б, кабинет 3

ОГРН 1186658022748

ИНН 6623126436, КПП 662301001

р/с 40702810272000022528

в Челябинском отделении № 8597/0280 ПАО «Сбербанк России» г. Челябинск

к/с 30101810700000000602, БИК 047501602

<https://uramobil.ru>

Е-mail: [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru)

Телефон: 8(800)550-96-74

Управляющий  /Г.В. Мартюшов/  


**СИСТЕМА ШТРАФОВ\***

Нарушение		Размер штрафа
1	Самовольное нанесение наклеек, либо удаление Товарного знака Арендодателя или иное повреждение внешнего вида Автомобиля	5 000 (пять тысяч) рублей
2	Самовольное отключение либо повреждение в Автомобиле трекера	200 000 (двести тысяч) рублей
3	Непредставление или несвоевременное предоставление документов, невыполнение требований, указанных в п.п. 4.2.22. - 4.2.26. Договора	10 000 (десять тысяч) рублей
4	Нахождение Пользователя за рулем (в т.ч. управление арендованным Автомобилем) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как отказ от прохождения освидетельствования на состояние опьянения	50 000 (пятьдесят тысяч) рублей
5	Использование Автомобиля в нарушение 7.2.8. Договора (Автомобиль предоставляется в аренду исключительно для личного пользования Пользователем, не связанного с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.)	20 000 (двадцать тысяч) рублей
6	Передача (допущение) управления Автомобилем лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, а равно передача (допущение) управления Автомобилем лицу, не имевшему права на управление Автомобилем, в том числе несовершеннолетнему, недееспособному, имеющего медицинские противопоказания	200 000 (двести тысяч) рублей
7	Оставление Автомобиля (независимо от режима использования Автомобиля) за пределами разрешенной зоны, равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением законодательства (в т.ч. ПДД) (п. 7.2.10. Договора)	2 000 (две тысячи) рублей и разумно определенная компенсация затрат Арендодателя на возврат Автомобиля из этой зоны
8	Оставление Автомобиля (независимо от режима использования Автомобиля) на газоне или на иной территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий**.	100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный эпизод
9	Оставление Автомобиля (независимо от режима	10 000 (десять тысяч) рублей

	использования Автомобиля) с нарушением требований Правил размещения Автомобиля на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления Автомобиля))	
10	В случае эвакуации Автомобиля вследствие действий (бездействия) Пользователя	10 000 (десять тысяч) рублей и разумно определенная компенсация затрат Арендодателя за возврат Автомобиля с места нахождения Автомобиля (в т.ч. со специализированной (штрафной) стоянки)
11	Оставление Автомобиля в ситуации потенциально возможного причинения Автомобилю повреждения, угона, хищения Автомобиля, вещей из Автомобиля, иных неправомерных действий в отношении Автомобиля, в т.ч. оставление Автомобиля с запущенным двигателем, открытыми окнами/дверями/багажником/капотом	15 000 (пятнадцать тысяч) рублей
12	Утрата или повреждение документов на Автомобиле (регистрационных и страховых (ОСАГО), иных документов (в бардачке Автомобиля, солнцезащитном козырьке)), топливной карты/карт. Утрата стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от Автомобиля, специального оборудования, регистрационных знаков Автомобиля	10 000 (десять тысяч) рублей  4 000 (четыре тысячи) рублей и возмещение расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств
13	Загрязнение Автомобиля и оставление в Автомобиле мусора, курение, употребление электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний)	3 000 (три тысячи) рублей, а также возмещение расходов Арендодателя на химчистку и уборку
14	Выявление Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак Автомобиля при заправке, осуществленной Пользователем, менее объема топлива, отпущенного по топливной карте/картам или по чеку, предъявленному Пользователем для начисления бонусов	Пользователь не получает бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере: а) 10 000 (десять тысяч) рублей – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения URАмобиль меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров; б) 20 000 (двадцать тысяч) рублей – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения URАмобиль меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Пользователем чеку, на 11 литров и более.
15	Нарушение Пользователем п. 4.2.14. Договора	30 000 (тридцать тысяч) рублей
16	Заправка Пользователем Автомобиля топливом марки, не указанной в п. 4.2.16. Договора, если это не привело к выходу Автомобиля из строя	2 000 (две тысячи) рублей
17	Заправка Пользователем Автомобиля топливом марки, не указанной в п. 4.2.16. Договора, если это привело к выходу Автомобиля из строя	Дополнительно к возмещению убытков, штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей
18	Направление Пользователем сообщений, в	1 000 (одна тысяча) рублей за каждый случай

	которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Арендодателя, его родственников либо изложение указанного в устной форме	
19	Попытка заблокированного Пользователя воспользоваться услугами Арендодателя в обход устранения причин для блокирования Учетной записи, в т.ч. посредством создание новой/дополнительной Учетной записи, повторная попытка заключить договор УРАмобиль	30 000 (тридцать тысяч) рублей
20	Пени за просрочку оплаты предусмотренных Договором платежей	0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки
21	Единовременный штраф за неоплату сумм в счет административного штрафа в 5-дневный срок	50 % от полного размера административного штрафа
22	Нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств на проезжей части (дворовой территории), повлекшее создание препятствий для движения других транспортных средств	5 000 (пять тысяч) рублей

\*- Уплата штрафа не освобождает Пользователя от обязанности возместить убытки

\*\* - Указанный штраф не применяется в случае, если Пользователь своевременно предпринял все возможные действия для устранения нарушения (в т.ч. своевременно переместил Автомобиль в разрешенное место стоянки), по требованию Арендодателя, обеспечил свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления), подтвердил факт допущения нарушения в период использования Автомобиля Арендодателя, принял участие во всех процедурах обжалования принятого органом власти постановления, выполнил иные требования Арендодателя, связанные с обжалованием соответствующего постановления органа власти.

#### Арендодатель

#### Общество с ограниченной ответственностью «Урамобиль»

Адрес: 622051, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Кленовая, д. 1Б, кабинет 3

ОГРН 1186658022748

ИНН 6623126436

КПП 662301001

р/с 40702810272000022528

в Челябинском отделении № 8597/0280 ПАО «Сбербанк России» г. Челябинск

к/с 30101810700000000602

БИК 047501602

<https://uramobil.ru>

E-mail: [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru)

Телефон: 8(800)550-96-74

Управляющий \_\_\_\_\_ /Г.В. Мартюшов/



## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА АВТОМОБИЛЯ**

Настоящей Инструкцией по определению нормального износа Автомобиля (далее – Инструкция) установлены минимальные стандарты состояния Автомобиля, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с п. 7.8. Договора URАмобиль и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации Автомобиля, фактического пробега Автомобиля. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния Автомобиля. Вместе с тем, ряд повреждений Автомобиля выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации Автомобиля. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

### **Характер повреждений**

<b>Приемлемо</b>	<b>Неприемлемо</b>
<b>Кузов и ЛКП</b>	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2см., при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины до 2 см. при условии не более двух вмятин на детали;</p> <p>Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25% поверхности детали и под сколами нет коррозии;</p> <p>Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на детали;</p> <p>Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии;</p> <p>Сколы (от камней), занимающие более 25% поверхности детали;</p> <p>Некачественная окраска с видимой разницей в цвете;</p> <p>Некачественный кузовной ремонт;</p> <p>Коррозия в результате повреждения любого типа;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)</p>
<b>Решетка радиатора и бампер</b>	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см., при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см. считаются приемлемыми;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см. считаются приемлемыми;</p> <p>Вмятины до 2 см., не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см. либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы;</p> <p>Вмятины более 2 см.;</p> <p>Более двух вмятин на бампере или решетке</p>

воздействия, например, погодных факторов	радиатора; Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)
<b>Шины и диски</b>	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см., при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см. считаются приемлемыми; Вмятины до 2 см., не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора; Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов	Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см.; Деформация шины, вызванная наездом на бордюр; Вздутия, трещины или порезы на шинах; Повреждения боковин или протектора; Проколы шин посторонними предметами; Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск; Коррозия на стальном или легкосплавном диске
<b>Стекла и внешние световые приборы</b>	
Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм.); Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность	Разбитые стекло или внешние световые приборы; Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно; Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла; Сколы и трещины более 1 см. и/или в зоне А
<b>Зеркала и внешняя отделка</b>	
Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см.	Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см. либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см; Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал
<b>Салон</b>	
Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки); Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования; Изменение цвета панели в результате	Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки; Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых

повседневного использования и износа	и тканевых ковриков; Отверстия в консоли после удаления оборудования; Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе; Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления
--------------------------------------	---

**Арендодатель**

**Общество с ограниченной ответственностью «Урамобиль»**

Адрес: 622051, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Кленовая, д. 1Б, кабинет 3

ОГРН 1186658022748

ИНН 6623126436

КПП 662301001

р/с 40702810272000022528

в Челябинском отделении № 8597/0280 ПАО «Сбербанк России» г. Челябинск

к/с 30101810700000000602

БИК 047501602

<https://uramobil.ru>

Е-mail: [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru)

Телефон: 8(800)550-96-74

Управляющий / Г.В. Мартюшов/



## **ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ АВТОМОБИЛЯ**

### **I. РАЗРЕШЕННЫЕ ЗОНЫ**

#### **I.1. РАЗРЕШЕННАЯ ЗОНА «ЧЕЛЯБИНСК»**

1. Движение Автомобиля, а также оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» допускается в пределах Разрешенной зоны «Челябинск», определенной на карте в Мобильном приложении жирной синей линией.

2. Завершение Сессии аренды допускается в пределах Разрешенной зоны «Челябинск», определенной на карте в Мобильном приложении в виде закрашенного полупрозрачного единообразного фона розового цвета.

3. Движение, оставление Автомобиля (остановка, стоянка, в т.ч. в режиме «Ожидание» или при окончании Сессии аренды) допускается только с соблюдением требований, установленных законодательством, в т.ч. ПДД, а также Договором (приложениями к нему), на местах, где допускается остановка (для остановки) или стоянка (для стоянки) легковых Автомобилей, бесплатная парковка (стоянка) без ограничений (в т.ч. по категории Автомобиля или по времени) в соответствии с ПДД. Оставление (остановка, стоянка) Автомобиля в любом случае не допускается с нарушением правил ПДД, на подземных парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, равно как на территориях с ограниченным доступом (в т.ч. оснащенные ограничивающими свободный въезд/выезд устройствами), на местах, где остановка/стоянка (бесплатная остановка/стоянка) допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где по данным Арендодателя отсутствует или затруднен доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, для грузовых ТС, на территории платной парковки.

#### **I.2. РАЗРЕШЕННАЯ ЗОНА «ЕКАТЕРИНБУРГ»**

1. Движение Автомобиля, а также оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» допускается в пределах Разрешенной зоны «Екатеринбург», определенной на карте в Мобильном приложении жирной синей линией.

2. Завершение Сессии аренды допускается в пределах Разрешенной зоны «Екатеринбург», определенной на карте в Мобильном приложении в виде закрашенного полупрозрачного единообразного фона розового цвета.

3. Движение, оставление Автомобиля (остановка, стоянка, в т.ч. в режиме «Ожидание» или при окончании Сессии аренды) допускается только с соблюдением требований, установленных законодательством, в т.ч. ПДД, а также Договором (приложениями к нему), на местах, где допускается остановка (для остановки) или стоянка (для стоянки) легковых Автомобилей, бесплатная парковка (стоянка) без ограничений (в т.ч. по категории Автомобиля или по времени) в соответствии с ПДД. Оставление (остановка, стоянка) Автомобиля в любом случае не допускается с нарушением ПДД, на подземных парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение равно как на территориях с ограниченным доступом (в т.ч. оснащенные ограничивающими свободный въезд/выезд устройствами), на местах, где остановка/стоянка (бесплатная остановка/стоянка) допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где по данным Арендодателя отсутствует или затруднен доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, для грузовых ТС, на территории иной платной парковки.

### **II. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ТС НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТОВ**

Оставление Автомобиля на территории аэропортов является исключением из требований п. 4.2.31. Договора и допускается исключительно в соответствии со схемой размещения на территориях парковочного пространства аэропортов, указанных в настоящих Правилах.

При использовании Автомобиля на территории аэропорта, равно как и при оставлении Автомобиля на территории аэропорта (независимо от режима использования Автомобиля и применяемого тарифа), Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства, условия договора УРАмобилъ, требования и условия, определенные соответствующим владельцем территории, на которой допускается стоянка Автомобиля. В случае, если доступ на территории аэропортов (в т.ч. к парковочному

пространству) осуществляется посредством сличения государственных регистрационных знаков, Клиент должен убедиться в их читаемости и соответствии установленным требованиям.

## **II. Правила размещения ТС на территории Международного аэропорта «Кольцово» (г. Екатеринбург)**

### **1. Общие положения**

1.1. Оставление Автомобиля Арендодателя допускается в пределах территории Международного аэропорта «Кольцово» в г. Екатеринбург, парковка Р2 – с ограничением количества Автомобилей – не более 10 (десяти) единиц. Оставление Автомобиля Арендодателя за пределами Территории не допускается.

1.2. В целях идентификации машиномест, на которых могут размещаться Автомобили Арендодателя, соответствующие машиноместа могут быть обозначены. В случае наличия соответствующих обозначений, Пользователь обязуется оставлять Автомобиль в пределах соответствующих обозначений.

1.3. Обязанности, возложенные на Пользователя в соответствии с Договором присоединения (иными приложениями к нему), в равной мере действуют на Пользователя в период использования (в т.ч. оставление Автомобиля) на территории аэропортов.

1.4. Доступ Автомобиля на Территорию осуществляется в автоматическом режиме (путем автоматической идентификации государственного регистрационного знака транспортного средства). Контроль въезда (выезда) автотранспорта на парковку осуществляется на пункте пропуска, установленном на парковке. В отдельных случаях при возникновении сбоев в работе оборудования допускается обращение к диспетчеру парковки (связь с диспетчером парковки осуществляется при нажатии на терминале кнопки (i)).

1.5. Условия, правила и требования, установленные ПАО «Аэропорт Кольцово», размещенные на территории аэропорта, в сети Интернет, в т.ч. на стр. [www.svx.aero/ru/parkingi](http://www.svx.aero/ru/parkingi), являются обязательными для Пользователя и подлежат самостоятельному изучению Пользователем.

### **2. Особенности размещения ТС на Территории**

2.1. В случае отсутствия свободных мест на местах размещения транспортных средств, клиент обязуется сообщить об этом Арендодателю в соответствии с правилами п. 4.2.22. Договора УРАмобиль и следовать инструкциям представителя Арендодателя.

2.2. Последствия несоблюдения требований аэропорта, владельца паркинга, а также настоящих Правил в полном объеме ложатся на Пользователя. Нарушение настоящих Правил влечет за собой применение мер ответственности, предусмотренных Договором и приложениями к нему. Наряду с предусмотренными штрафами (договорная ответственность Пользователя) Пользователь обязуется в полном объеме возместить Арендодателю все расходы и издержки, которые Арендодатель понес в связи с нарушением Пользователем настоящих Правил, требований должностных лиц, органов и организаций в связи с использованием (в т.ч. оставлением Автомобиля) на территории аэропорта, указанной в настоящих Правилах.

#### **Арендодатель**

#### **Общество с ограниченной ответственностью «Урамобиль»**

Адрес: 622051, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Кленовая, д. 1Б, кабинет 3

ОГРН 1186658022748

ИНН 6623126436, КПП 662301001

р/с 40702810272000022528

в Челябинском отделении № 8597/0280 ПАО «Сбербанк России» г. Челябинск

к/с 3010181070000000602

БИК 047501602

<https://uramobil.ru>

E-mail: [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru)

Телефон: 8(800)550-96-74

Управляющий \_\_\_\_\_ /Г.В. Мартюшов/



### Оформление дорожно-транспортного происшествия

Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – это любая авария с участием автомобиля. При этом совершенно не обязательно, чтобы столкновение было между машинами. Наезд на пешехода, столб или дерево тоже является ДТП.

В случае ДТП Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Арендодателя, принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГИБДД, оформляет и получает (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации документы (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству).

#### Примерный план действий для самостоятельного оформления дорожно-транспортного происшествия

- Остановить авто.
- Включить аварийную сигнализацию.
- Установить знак аварийной остановки (для населенного пункта расстояние должно составить 15 м, вне его — 30 м).
- Не передвигать объекты, имеющие отношение к аварии.
- Незамедлительно сообщить о факте ДТП в Службу поддержки Арендодателя.
- Вызвать сотрудников ГИБДД и дожидаться их приезда.

Прибыв на место аварии, сотрудник ГИБДД зафиксирует произошедшее и выдаст водителям **справки о ДТП по форме № 154**, а также сопутствующие документы. В зависимости от причины, ставшей поводом для аварии, это могут быть:

1. Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
2. Определение о возбуждении административного дела и постановление о штрафе.

Все эти бумаги понадобятся для получения страховой выплаты.

### Оформление схемы ДТП

Если водители вызвали на аварию полицию, им нет необходимости беспокоиться о составлении схемы ДТП. Это сделает за них инспектор, предварительно замерив проезжую часть и месторасположения поврежденных автомобилей. Участникам происшествия останется только проверить правильность документа и поставить подпись, означающую свое согласие.

#### Арендодатель

##### Общество с ограниченной ответственностью «Урамобиль»

Адрес: 622051, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Кленовая, д. 1Б, кабинет 3

ОГРН 1186658022748

ИНН 6623126436, КПП 662301001

р/с 40702810272000022528

в Челябинском отделении № 8597/0280 ПАО «Сбербанк России» г. Челябинск

к/с 30101810700000000602, БИК 047501602

<https://uramobil.ru>

E-mail: [info@uramobil.ru](mailto:info@uramobil.ru)

Телефон: 8(800)550-96-74

Управляющий  /Г.В. Мартюшов/  
